

【企業名】株式会社アイエスエフネットライフ静岡
 【事業所名】アイエスエフネットライフ静岡 沼津事業所
 【報告書名】放課後等デイ・質の評価及び改善目標等の表内容報告書(保護者用)

(保護者評価)

回答12名/全14名対象

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	10	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切に行われているか	4	8		
適切な 支援の 提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	6	6		
	②	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	3		
保護者への 説明等	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	②	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	10	2		
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4		
	④	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		
	⑤	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	12			
	⑥	個人情報に十分に注意しているか	12			
非常時等の 対応	①	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか	2	9	1	
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	1	9	2	
満足	①	子どもは通所を楽しみにしているか	12			

心 度	② 事業所の支援に満足しているか	12			
--------	------------------	----	--	--	--