

【企業名】株式会社アイエスエフネットライフ静岡

【事業所名】アイエスエフネットライフ静岡 沼津事業所

【報告書名】放課後等デイ・質の評価及び改善目標等の公表内容報告書(事業所用)

(事業所 自己評価)

全4名対象

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	4			
	②	職員の配置数は適切であるか	2	2		送迎のルートを柔軟に対応し対応できる配置にしている
	③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2		
業務改善	①	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか		4		今まではアンケートが出来ていなかったため、今後はアンケートの実施を継続し質の向上に努めるようにしていきます
	②	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			4	
	③	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		2	2	参加できなかった職員の為に研修内容の周知、部内研修を行っていけるようにします
適切な支援の提供	①	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	②	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			
	③	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか		4		各時期に応じて特設プログラムが行えるように検討している
	④	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか		4		
	⑤	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	⑥	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		4		責任者の不在時は職員間での役割分担を打ち合わせしている
	⑦	支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		4		送迎の時間により当日の振り返りが出来ない場合は翌日のミーティングにて振り返りを行っている
	⑧	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
	⑨	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			

関係機関や保護者との関係	①	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適正に行っているか	4			
	②	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4			
	③	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容の情報を提供する等しているか	4			基本的には行えている。その後も状況により情報提供あり
	④	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連絡し、助言や研修を受けているか	4			
	⑤	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4			
	⑥	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか	4			連絡ノートやメールにより連絡を行い情報の確認・共有をしている
保護者への説明責任	①	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		
	②	保護者からの子育ての悩み等について丁寧な説明を行っているか	4			送迎時等には報告やアドバイスもする事もあるが、状況により家庭訪問などを行い、保護者へのアドバイスを継続している
	③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			携帯等での連絡により速やかに当日の連絡対応に努めている
	④	個人情報に十分注意しているか	4			
	⑤	障がいのある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	2	2		
	⑥	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知しているか		2	2	
非常時等の対応	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練をおこなっているか	2	2		児童が参加したうえでの避難訓練はできていない
	③	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2		
	④	どのような場合にやむを得ず身体拘束をおこなうかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか		2	2	
	⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		2	2	事例集の活用には至っていない